

المحتويات

١	مقدمـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
٤	الرؤية والرسالة والهدف
٥	مجلس إدارة البنك
٦	اللجان الرئيسية بالبنك
٧	تطور مؤشرات أداء البنك
٨	تطور منظومة تكنولوجيا المعلومات بالبنك
٩	تطور أنشطة البنك الرئيسية
•	أولا: نشاط التكافل الاجتماعي
٤	ثانيا: التركات الشاغرة
٥	ثالثًا: صندوق تأمين الأسرة
٦	رابعا: النشاط المسئولية المجتمعية والتمكين الاقتصادي



مة دمه

- تأسس بنك ناصر الاجتماعي كهيئة عامة بموجب القرار الجمهوري بالقانون رقم ٦٦ لسنة ١٩٧١ براس مال قدره ٢٠ مليون جنيه وتطور رأس المال حتى وصل إلى ٦ مليار جنيه وقد بدأ نشاطه بافتتاح فرع واحد فقط هو فرع القاهرة في ٢٠٠ فرع منتشرة في جميع أنحاء الجمهورية.
- الغرض الرئيسي للبنك المساهمة في توسيع قاعدة التكافل الاجتماعي وتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية بين المواطنين من خلال الأنشطة الآتية: -
- (أ) نشاط التكافل الاجتماعي الذي يهدف إلى تحقيق التنمية الاجتماعية للمواطنين، وذلك بتنظيم جمع أموال الزكاة وصرفها في مصارفها الشرعية، ومنح قروض اجتماعية للمواطنين، ومنح إعانات ومساعدات للمستحقين لها، وتمليك وسائل الإنتاج لمستحقى الزكاة طبقا للائحة التكافل المعتمدة من مجلس إدارة البنك
- (ب) نشاط التمكين الاقتصادي الذي يهدف إلى العمل على تحقيق التنمية الاقتصادية للأفراد والجهات وتحقيق موارد للبنك ناتجة عن الأعمال والخدمات التي يؤديها للغير في هذا المجال، وذلك بتقديم كافة الخدمات المصرفية ومنها قبول الودائع وتنظيم استثمارها وكذا منح التمويلات اللازمة لرفع مستوي المعيشة واستثمار أموال البنك في المشروعات العامة والخاصة والتي تعود بالنفع على المجتمع وتوفير فرص عمل من خلال المساهمة في الشركات مثل شركه ابوقير للأسمدة وشركه سيدي كرير للبتروكيماويات وشركة الإيثلين.
- (ج) نشاط التركات الشاغرة وتتمثل في تطبيق أحكام القانون رقم ٧١ لسنة ٦٢ بشأن التركات التي تتخلف عن متوفين من غير وارث ويتم الإفراج عنها عند ظهور وارث للمتوفى خلال فترة ٣٣سنة ويتم الصرف منها على أنشطة التكافل وكذا صرف مستحقات الورثة للمتوفيين بالخارج.
- (د) نشاط صندوق نظام تأمين الأسرة للحفاظ على كيان الأسرة واستقرارها الذي أسند للبنك بموجب القانون رقم (١١) لسنة ٢٠٠٤ لتنفيذ الأحكام الصادرة بالنفقات والأجور وما في حكمها.
 - تحددت موارد الهيئة طبقا لقانون إنشاء البنك رقم ٦٦ لسنة ١٩٧١ بالآتي:
- نسبة ٢% من صافي أرباح وحدات القطاع العام تحسب قبل التوزيع وقبل خصم الضرائب النوعية المستحقة، وتحدد هذه النسبة بقرار من رئيس الجمهورية وقد اعتمد البنك في بداية نشاطه على ما كان يرد إليه من هذه النسبة من صافي أرباح وحدات القطاع العام لتمويل نشاطه الاجتماعي (وقد تم الإلغاء بناءا على القانون رقم ٢٠٣ لسنة ١٩٩١).
 - ما تخصصه الدولة له سنويا من اعتمادات الموازنة العامة للدولــة. (لم يتم تفعيلها).
- المبالغ التي تخصصها وزارة الأوقاف للهيئة من إيرادات الأوقاف الخيرية لاستخدامها لمنح القروض الاجتماعية والمساعدات للمستحقين (لم يتم تخصيص أي مبالغ لهذا الغرض من وزارة الأوقاف) منذ انشاء البنك.
 - والهبات والتبرعات والوصايا التي يقبلها مجلس إدارة الهيئة بما لا يتعارض وأغراض الهيئة.
- الموارد الأخرى الناتجة عن نشاط الهيئة والأعمال والخدمات التي تؤديها للغير والعمولات التي تحددها اللائحة التنفيذية والتي تعتبر المصدر الرئيسي للإيراد والتي يتم عن طريقها الصرف على أنشطة التكافل والمصروفات الأخرى الخاصة بالبنك.
- اشتراكات المنتفعين بأحكام نظم التأمين والمعاشات التي يتم تقرير ها طبقا لأحكام اللائحة التنفيذية (لم يتم تفعيلها).
- الاعتمادات المدرجة في ميزانية الجهات العامة التي تباشر نشاطا مماثلا ويتقرر نقلها إلى ميزانية الهيئة (لم يتم تفعيلها).
 - وفي ظل التحديات الاقتصادية والاجتماعية المتزايدة، أصبح لبنك ناصر الاجتماعي دور محوري في دعم الفئات الأكثر احتياجًا وتعزيز الشمول المالي. لذلك وضعت إدارة البنك استراتيجيه (٢٠٢٥- ٢٠٢٨) كخطوة جوهرية نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، لتمكين الفئات الأكثر احتاجا اقتصاديًا واجتماعيًا من خلال تقديم خدمات مالية ميسرة، وتمويل مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر.



• وتعكس هذه الاستراتيجية رؤية بنك ناصر الاجتماعي في بناء منظومة مالية عادلة وشاملة، ترتكز على الابتكار، وتراعي العدالة الاجتماعية، وتستجيب لمتطلبات المرحلة الراهنة. كما تهدف إلى تعزيز الشراكات المجتمعية وتفعيل برامج التمويل التنموي بما يسهم في تحسين نوعية الحياة وتحقيق الاستقرار الاقتصادي للفئات المستهدفة، وتتمثل أهداف الاستراتيجية في:

ا. تعزيز الشمول المالي من خلال إتاحة الخدمات المالية للفئات المهمشة وغير القادرة على الوصول للبنوك التقليدية.
 ٢. تمويل المشروعات الصغيرة والمتناهية الصغر بهدف خلق فرص عمل وتحسين الدخل للأسر الأولى بالرعاية.

٣. تمكين المرأة والشباب اقتصاديًا عبر برامج تمويلية وتدريبية.

٤. المساهمة في التنمية المستدامة على مستوى المجتمعات المحلية.

٥. بناء شراكات فعالة مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية لتحقيق التكامل في الخدمات الاجتماعية والمالية.

• ركائز البناء الاستراتيجي:

التسويق (الصورة الذهنية للبنك)

الركيزة # ٤	الركيزة#٣	الركيزة # ٢	الركيزة # ١
الحوكمة الأخلاقية والأثر المستدام	التكامل في المنظومة	التخصص المدفوع بالبيانات والتحليلات	الوصول الرقمي الشامل
التوافق مع الأولويات الوطنية، والتقارير ذات الشفافية، والمدخلات المجتمعية. التوافق مع المؤشرات العالمية ومؤشرات البنك المركزي المصري.	الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني وبرامج الحكومة في مجال التكنولوجيا المالية والتأثير الشامل.	الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة لإنشاء تجارب مصرفية مخصصة لكل عميل.	تيسير الوصول إلى الخدمات المصرفية للمجتمعات الأكثر المجتمعات الأكثر احتياجا وغير المصرفية، وخاصة المناطق الريفية.

التحول الرقمي

۳۰% من تعداد مصر



ويتنصي

نحوبنك اجنماعي ينطور لخدمة كل اطصريين

نسعى لأن نصبح البنك الاجتماعي الرائد في مصر، موضع ثقة ملايين المواطنين غير المخدومين مصرفيا، والمعترف بنا كقوة دافعة نحو تعزيز النمو الاقتصادي الشامل وتحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة

رسالتنــــا

تقديم خدمات مالية ميسرة ومبتكرة ذات تكلفة منخفضة، لتمكن الفئات الأقل حظا، وتدعم تحسين الحالة الاجتماعية، وتسهم في تحقيق الأهداف التنموية للدولة، سنحقق ذلك عبر توظيف التكنولوجيا، وبناء شراكات إستراتيجية، وترسيخ الحوكمة، وقياس الأثر الاجتماعي بصفة مستمرة.

هدفنيا

العمل على تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع.

الركائز الرئيسية لإستراتيجية البنك:





مجلسس إدارة الهيئة العامة لبنك ناصر الاجتماعي

وزير التضامن الاجتماعــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	١- السيدة الأستاذة / مــايا مرســي
نائب رئيسة مجلس إدارة الهيئة العامة لبنك ناصر الاجتماعي	٢- السيد الأستاذ/أسامة السيد عبده خليل
مفتــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	٣- فضيلة الأستاذ الدكتور/ نظير محمد عياد
وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الاسبق	٤- السيد الدكتور/ ماجــــد إبراهيــــــم عثمـــــان
رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي	٥- السيد اللواء/ جمال عوض محمود محمد
نائب وزيرة التضامين الاجتماعيي	٦- السيدة المهندسة / مرجـــريت صاروفيـــــم
الوكيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	٧- السيد الأستاذ / أيمــن عبد الموجــود عابـــــد
رئيس مجلس إدارة شركة ايفيجين للحاسبات الاليـــة	 ۸- السید المهندس / عمرو عبد الحمید سلیمان محمود
وكيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	٩- السيد الاستاذ / عصام عبد المعز محمد عمر
رئيس مجلس إدارة شركة مصر للصكروك	١٠- السيد الاستاذ / محمـود منتصــر إبراهيـــم السيـــد
المدير التنف يذي لله لال الأحم ر	١١- السيدة الدكتورة / أمال محمد محمد إمام أبو العنيين



اللجان الرئيسية بالبنك

اولا: لجنة التخطيط الاستراتيجي:

تختص باقتراح السياسات والتوجهات المستقبلية للبنك وتحديد الأهداف الرئيسية التي يسعى البنك إلى تحقيقها، واقتراح أساليب الوصول إلى تحقيق تلك الأهداف وتحديد الإمكانات اللازمة للتنفيذ، ووضع البرامج الزمنية اللازمة لتنفيذ تلك الأهداف، ودراسة الهيكل التنظيمي للبنك واقتراح ما يلزم لتطويره بما يؤدى إلى كفاءة تنفيذ الأهداف المحددة بالخطة الإستراتيجية للبنك.

ثانيا: لجنة المراجعة الداخلية والمخاطر:

تختص بمتابعة أعمال المراجعة الداخلية والمخاطر بالبنك ومناقشة ما تراه اللجنة من موضوعات مع مدير التفتيش الداخلي والمسئول عن الالتزام بالبنك، ومراقبي الحسابات، والمسئولين المختصين، ودراسة القوائم المالية السنوية وكذا دراسة الموازنة التخطيطية للبنك قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها، والتنسيق بين مهام المراجعة الداخلية والخارجية، ومراجعة التقارير المعدة من قبل إدارة التفتيش الداخلي والمسئول عن الالتزام بالبنك، ومتابعة وظائف إدارة المخاطر بالبنك.

ثالثا: لجنة التطوير المؤسسى:

تختص بدر اسة تطوير لوائح العمل والعاملين بالبنك، وتحديد ما يلزم لتطوير تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى النظر في كل ما يرى مجلس الإدارة أو رئيس المجلس عرضه عليها من موضوعات.

رابعا: لجنة تكنولوجيا المعلومات:

تختص بإعداد دراسة متكاملة عن احتياجات البنك في مجال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والبرامج التي تساعد البنك، وأهم النظم البنكية التي تناسب احتياجات البنك في الفترة القادمة على ضوء الرؤية الإستراتيجية للبنك بأن يكون أكبر منفذ للمدفوعات الحكومية الإلكترونية ، وتحليل الأعمال التي تمت مع الجهات المتعاملة مع البنك في هذا المجال.

خامسا: لجنة الإستثمار:

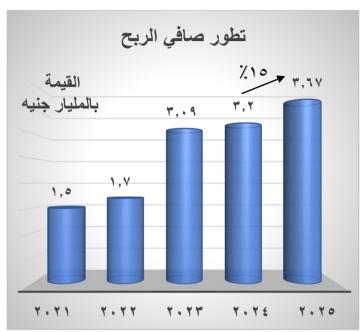
تختص بمراجعة السياسات الاستثمارية للبنك، ودراسة مذكرات الاستثمار الخاصة بالدخول في مساهمات جديدة أو زيادة رؤوس أموال أو نماذج من مساهمات أو غيرها، ومتابعة نشاط استثمار النقدية والأوراق المالية وتوجيه الإدارات المعنية في هذا الشأن، وتقييم الأداء لمحفظة الاستثمارات بالبنك، ومراجعة قرارات خطة التخارج من مساهمات البنك القائمة وإبداء الرأي وعرضه على مجلس الإدارة.

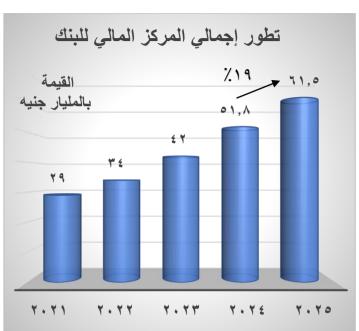
سادسا: لجنة رؤساء القطاعات:

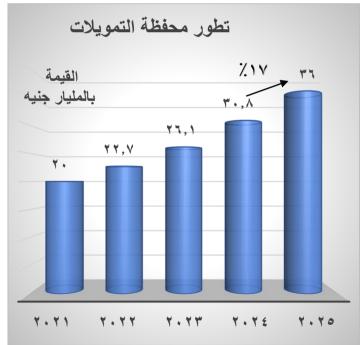
تختص بدراسة التقارير الخاصة بالمركز المالي للبنك ومشروع الموازنة التخطيطية السنوية له، ودراسة السياسات المصرفية والسياسات الخاصة بدخول البنك مساهما أو مؤسسا لشركات جديدة وذلك وفقا للمادة ٢٨ من اللائحة التنفيذية للبنك وتعتمد أعمالها رئيس مجلس إدارة البنك أو من يفوضه.



تطور مؤشرات أداء البنك











تطور منظومة تكنولوجيا المعلومات بالبنك ٢٠٢٥/٢٠٢٤

اولا : مجالات تم تطويرها :-

- تم تطوير منظومة حساب الضرائب للأنظمة الحالية وخاصة انظمة شئون العاملين والقروض الاستثمارية
 - تم تنفيذ منظومة ربط الضمانات للودائع الاستثمارية مع قروض العملاء التي تخص هذه الودائع.
 - تم تنقيذ منظومة ربط الضمانات للشهادات مع قروض العملاء التي تخص هذه الشهادات.
- تمت مراجعة شاملة لبرامج البنك (batch -online) لتخفيف الضغط على النظام الحالى تحديدا أيام صرف المعاشات
 - تم تعدیل منظومة تسجیل بیانات ال KYCالتأکید علی القیام بتسجیلها قبل فتح حساب جاری للعمیل.
- استحداث وظيفة للخصم من حساب المدين والاضافة إلى حساب المستحق مباشرة في خطوة واحدة لإحكام الرقابة.
- تطوير منظومة المعاشات حتى يتم الاعتماد فيها بشكل كامل على رقم الحساب الدولي (IBAN ،كما هو متبع في شركة بنوك مصر وكافة البنوك المصرية وذلك بتحديث أرقام الحساب.
 - تم تنفيذ كافة أعمال السرية من إضافة وإيقاف وظائف للعاملين بالبنك، واختبار للوظائف الجديدة
- تم استخراج كافة التقارير والبيانات لجميع الأنظمة المطبقة التي تطلب أولا بأول لكافة قطاعات وادارات البنك واللجان الفي يتم تشكيلها لأغراض خاصة مثل DATA CLENSING والـ data migration في صوره ملفات تمهيدا للانتقال للنظام البنكي الجديد.
- تم تنفيذ اجراء التعديلات اللازمة المطلوبة من قبل البنك المركزي ليقوم الزملاء بالفروع بتسجيل (الرقم الرمزي للعملاء بنظام البنك المركزي) على نظام البنك
- تم العمل على تحديث منظومة ال ATM لبحث إمكانية تنفيذها بشكل أفضل ويحسن الأداء خاصة اثناء صرف المعاشات، والاستعانة فيه بخبراء من شركة IBM والبنك الأهلي المصري
- البنك بصدد خطة انتشار في جميع انحاء الجمهورية من خلال اقتتاح منافذ تقديم خدمات بنك ناصر الاجتماعي من خلال إدارات التضامن الاجتماعي المميكنة وفروع الهيئة القومية للبريد المصري
 - تم تجهيز إدارات التضامن الاجتماعي (الصف أسنا الفشن) للتشغيل التجريبي والربط مع نظام وشبكة البنك.
- تم اعداد برامج لأرسال التقارير الخاصة بالشمول المالي للبنك المركزي المصري ويتم تحميل بيانات برامج تكافل وكرامة بعد المراجعة عليها.
 - تم اعداد برنامج للمراسلات والتعليمات الإدارية المستديمة وتعليمات إدارة الالتزام.

في مجال الأنظمة البنكية الحديثة core banking system:

- الانتهاء من الدراسة الخاصة بإعادة هيكلة الفروع لكي تتوافق مع الخدمات البنكية والاجتماعية واعادة صلاحيات المستخدمين لاستخدام الفروع بشكل أمثل.
- تم وضع خارطة طريق تكنولوجيه Technology Road map والاتفاق عليها وذلك لتنفيذ الاستراتيجية الجديدة المعتمدة للبنك.
- اعداد دليل الأنظمة المطبقة (NSB Service Catalog) وذلك لمعرفة الخدمات والتطبيقات المستخدمة بالإضافة الي أنظمة البنية التحتية والشبكات
- تم حل مشكلة القروض والفوائد: حيث أن الوضع الحالي أن القرض غير مفصول عن الفائدة في النظام فتم فصل أصل القرض عن فائدته (٩٠٠،٠٠ قرض) وذلك تمهيدا لنقله الى النظام الجديد
- تم الانتهاء من كتابة متطلبات البنك من النظام الجديد Business requirement documents BRD وكذلك
 ال High Level architecture
- مراجعة وتنقيح طلبات البنك من شركة مصارف لتخفيض تكلفة التعديلات على النظام الجديد وذلك مما أدى الى تخفيض التعديلات الإضافية المرتبطة بمتطلبات إضافية بالأعمال بنسبة تقارب ال ٧٠% من التكلفة المقدرة من الشركة المتعاقد معها لتطبيق النظام
- الانتهاء من اعداد دليل المستخدم الخاص بالملف التعريفي للعميل CIF للنظام الجديد حتى يتمكن الزملاء من استخدام النظام بسهولة.
- تم الانتهاء من الدراسات الخاصة تأجير واستضافة (PAAS) Platform as A Services (PAAS) للبنية الأساسية التكنولوجية للبنك اللازمة لتطبيق النظام البنكي الجديد وتم الحصول على عرض من الشركات وذلك لتخفيض النفقات بدلا من الشراء
 - نقل عينة من ملف عملاء البنك من النظام القديم الى النظام الجديد تيمنوس ٢٢٤ (ملف CIF)
 - توصيف كافة التعريفات للتطبيقات وكذلك مواقعها على الخوادم التي تعمل على هذه الأنظمة
 - الاعداد للتدريب واختبارات النظام الجديد تيمنوس ٢٢٤



تطهور أنشطه البنك الرئيسية

أولا: نشاط التكافل الاجتماعي.

ثانيا: التركات الشاغرة

ثالثا: صندوق تأمين الأسرة (النفقة).

رابعا: نشاط المسئولية المجتمعية والتمكين الاقتصادي.



أولا: نشاط التكافل الاجتماعي.

- في إطار قيام البنك بدورة الاجتماعي بالمساهمة في توسيع قاعدة التكافل الاجتماعي بين المواطنين وتحقيق الرعاية الاجتماعية للأسر الفقيرة ومحدودي الدخل حيث قام البنك بصرف مبلغ (٢٠٤ مليار جنيه) لعدد (٤مليون مستفيد) عن العام المالي ٢٠٢٥/٢٠٢٤ موزعه على الأنشطة التالية:
 - تمليك وسائل الإنتاج.

الإعانات والمساعدات.

- الزكــــة.

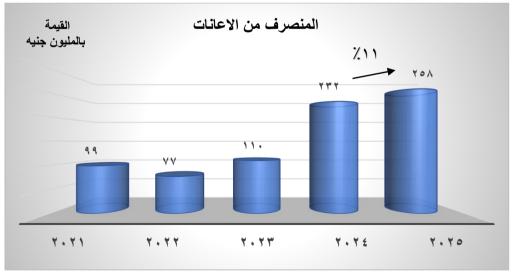
القروض الحسنة.

• وفيما يلي عرض موجز الأهم التطورات التي حدثت في تلك الأنشطة خلال العام المالي ٢٠٢٥/٢٠٢٤:

١- الإعانات والمساعدات

- برامج المساعدات من الانشطة الاساسية التي يقدمها البنك من أجل تقديم العون والمساعدة للأسر الفقيرة ومحدودي الدخل للتغلب على الظروف الاجتماعية والاقتصادية والصحية الصعبة التي تمر بها، والتي تؤثر سلبا على مستوي معيشتها، وتتمثل برامج المساعدات التي يقدمها بنك ناصر في مساعدات نقدية ومساعدات عينية.
- والجدول التالي يوضح عدد وقيمة المستفيدين من الإعانات والمساعدات (نقدية وعينية) خلال العام الحالي مقارنا بالعام السابق

7.75/7.78		7.72/7.77		
القيمة	عدد المستفيدين	القيمة	عدد المستفيدين	البيان
777	1 £ \$ £ 1	Y 0 A	۸۸٥٠	الإعانات والمساعدات



رسم بياني يوضح المنصرف من الإعانات والمساعدات خلال الفترة من ٢٠٢١ حتى ٢٠٢٥

• وفيما يلي بيان يوضح الإعانات والمساعدات للأفراد والجهات التي تم منحها خلال العام المالي ٢٠٢٥/٢٠٢٤



بيان بالإعانات والمساعدات للأفراد والجهات عن العام المالي (٢٠٢٥/٢٠٢٤) من ٢٠٢٥/٢٠٢ حتى ٢٠٢٥/٦/٣٠

القيمة بالجنية

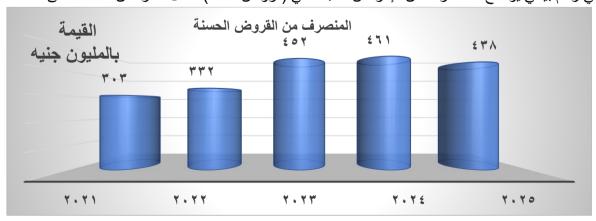
الإجمالي	القيمة	م البيان
·		أولا: المساعدات الفردية:
	۳۳,٥٠٢,٠٠٠	مساعدات فردية (نقدي وعيني) للحالات المرضية والعمليات وأجهزة تعويضية
		ثانيا: المساعدات العينية للجهات:
	1 . , ,	١. التحالف الوطني للعمل الأهلي التنموي
	10,127,000	٢. مستشفى المواساة بالإسكندرية
	1.,778,1	٣. مستشفى سوهاج الجامعي
	17,701,.10	ع. جمعية الهلال الأحمر بالغربية
	78,770,	ه. مستشفی ۱۳۵۷ه (للأطفال)
	17,229,120	٦. مستشفى أهل مصر (للحروق)
	٧٥٠,٠٠٠	٧_ جامعه زويل (منح تعليمية)
	17,,	٨. واحة نور الحياة للشلل الدماغي
	1	۹ مستشفی بهیة
	7,717,	٠٠. صندوق دعم أبناء شهداء (ضحايا العمليات الحربية)
	7,7,	۱۱. لجنة زكاة بدر بالبحيرة
	1.,£1.,717	١٢. تبرع لصندوق تحيا مصر (فرع العلمين)
	1 . , ,	۱۳. مستشفی بهیة
	Y0, A ,	11. مستشفى أهل مصر (للحروق) 10. مستشفى الناس
	77,,	1. المؤسسة القومية لتنمية الاسرة والمجتمع
	10,,	
	772,779,70	1۷. مؤسسة مجدي يعقوب لابحاث وامراض القلب إجمالي المساعدات العينية للجهات
700,701,70	114,111,111	إجمالي المساعدات النقدية والعينية المعتمدة المنصرفة
1 - 11, 1 1 1, 1 4 1		إجلالي المساحات السيا- والسيا- المحسان المسار

٢- القروض الاجتماعية:

- يقوم البنك بتقديم قروض حسنة لمحدودي الدخل من أصحاب المرتبات والمعاشات (بدون عائد) للتيسير عليهم في مواجهة الأعباء المالية لحالات الزواج وبدء العام الدراسي وحالات المرض وفي العمليات الجراحية وتوصيل الغاز الطبيعي للأسر الأكثر فقرا وبعض الحالات الملحة كالكوارث الطبيعية وسداد الديون بأحكام قضائية نهائية وتسدد على أقساط شهرية لمدة ثلاث سنوات ويتم اعفاء اسرة المقترض من سداد باقي أقساط القرض في حالة الوفاة.
- الجدول التالي يوضح عدد وقيمة المستفيدين من القروض الحسنة خلال العام الحالي مقارن بالعام السابق القيمة بالمليون جنيه

7.72/7	7 . 7 £/7 . 7 %		/	41 11
القيمة	عدد المستفيدين	القيمة	عدد المستفيدين	البيان
٤٦١	1170	٤٣٨	77.09	القروض الحسنه

· وفيما يلي رسم بياني يوضح المنصرف من الإقراض الاجتماعي (قروض حسنه) خلال الفترة من ٢٠٢١ حتى ٢٠٢٥





٣- فيضة الدكاة

- أ- تعد الزكاة احد الأدوات الهامة التي يستخدمها البنك في تحقيق التكافل الاجتماعي حيث ادرك البنك منذ البداية أهمية العمل بالزكاة لتحقيق رسالته ، ونظرا لإيمانه بان تحقيق هذه المهمة بفاعلية تتطلب مشاركة شعبية واعية مدركة لأهمية الزكاة وقادرة على الدعوة لإحيائها وملمة بقواعد انفاقها ، لذا فقد دعي البنك مبكرا الى تشكيل لجان من افراد متطوعين باسم " لجان الزكاة " تقوم بتلقي الزكاة النقدية والعينية والصدقات والتبرعات وانفاقها في مصارفها الشرعية على مستحقي الزكاة بدائرة نشاطها وذلك تحت إشراف البنك وقد بلغ عدد تلك اللجان ما يقرب من ٢٧٣٥ لجنة زكاة في ٢٠٢٥/٦/٣٠
- ب- تقوم لجان الزكاة بإقامة مشروعات خدمية وإجتماعية واقتصادية وصحية وتعليمية لخدمة المواطنين وخاصة مستحقي الزكاة من خلال أموال التبرعات الموجهة ، وتقدم هذه المشروعات خدماتها بأسعار رمزية للعامة وتقوم بالمساهمة مع الدولة في رفع المعاناة عن افراد المجتمع من الفقراء والابتام وغيرهم من الفئات الأولى بالرعاية ، كما انها تعمل على الحد من البطالة من خلال توفير فرص عمل في هذه المشروعات للقادرين على العمل .

والجدول التالي يوضح عدد وقيمة المستفيدين من موارد ومصارف الزكاة خلال العام الحالي مقارن بالعام المالي السابق: القيمة بالمليون جنيه

7 • 7 2/7 • 7 7		£/Y.Y# Y.Y0/Y.Y£		البيان
القيمة	عدد المزكين	القيمة	عدد المزكين	, O ,
1051	77.791	١٧٣٨	79177	إجمالي موارد الزكاة

القيمة بالمليون جنيه

7.75/7.78		7.70/7.75		البيان
القيمة	عدد المستفيدين	القيمة	عدد المستفيدين	رجين (
107.	7711250	١٦٨٨	14905.7	إجمالي مصارف الزكاة

وفيما يلي رسم بياني يوضح موارد ومصارف الزكاة خلال الفترة من ٢٠٢١ حتى ٢٠٢٥







نشاط الزكاة عن العام المالي (٢٠٢٥/٢٠٢٤)

الأثر الدعائي	الأثر الاجتماعي	الأثر الطبي	اللجان	P
الدعم المقدم من البنك بمثابة اعلان داخل منطقة عمل اللجنة عن دور البنك الاجتماعي ومسئوليته المجتمعية.	تشغیل کوادر طبیه جدیده	جهاز crm ساعد في خدمة ٣ اقسام في المستشفى ((العظام والمسالك البولية - تركيب دعامات))	لجنة زكاة ميت شهالة دعـــم بجهـــاز c.arm إجمالي مبلغ الدعم مناصفة مع اللجنة ١,٦٨١,٥٠٠ ج	1
استدامة المردود الاجتماعي والترويجي للبنك من خلال الدعم المقدم للجان الزكاة	تشغيل أيدي عامله جديدة (تمريض وعمال خدمات) مما يساهم في الحد من البطالة	عدم تعرض مركز الغسيل الكلوي للجنة التوقف بسبب تعطل الاجهزة السابقة عن العمل ولولا دعم البنك كان سيترتب على ذلك عدم القدره على تقديم خدمة الغسيل الكلوي للمرضى المقيدين لديهم	لجنة زكاة ابو شعبان دعم بخمس ماكينات غسيل كلوى بجهازي رسم مخ ورسم عصب إجمالي مبلغ الدعم	۲
وضع شعار البنك واسم البنك على الجهاز الممنوح	تقديم خدمة طبية متميزة بسعر رمزي	ساهمت الاجهزة في افتتاح اقسام جديدة بالمركز الطبي	٠٠٧،٢٤٧،٠ ج	
التنويه عن دور البنك في كافة المحافل التي تشارك بها اللجان	توفير فائض مالي للجنة مما يمكنها من زيادة الاسر الاولى بالرعاية التي ترعاها	تكامل الخدمات الطبية بالمركز	لجنة زكاة الزهراء دعم اللجنة ٥ اجهزة غسيل كلوى إجمالي مبلغ الدعم ٢٠٣٤١،٠٠٠ ج	٣
التعاقد مع جهات خارجية	زيادة موارد اللجان مما افضى الى ضم عدد ١٠٠ اسرة جديدة مستحقة نتيجة لدعم البنك	ساهمت الاجهزة فى تواقد ما يقرب من ٠٠ حالة يومي غسيل كلوى و ١٠ حالة شهريا وجهازي رسم المخ crmتقريبا لأجهزة والعصب ١٠ حالات شهريا والاعداد فى زيادة ومن المتوقع زيادة المترددين لعدم توافر تلك الخدمات مع التكلفة الرمزية لها	لجنة زكاة الميدا <u>ن</u> دعم اللجنة بجهاز c.arm	٤
	تقوية أواصر الثقة بين الإدارة العامة للزكاة وبين اللجان مما يترتب عليه زيادة ثقة المتبرعين باللجان وتوافد متبرعين جدد	تمكين المراكز الطبية من التعاقد مع جهات خارجيه	إجمالي مبلغ الدعم	

بيان المشروعات الخدمية المملوكة للجان الزكاة التابعة للبنك

عدد المشروعات	اسم المشروع	P
	نروعات طبیة	اولا: مث
19	مستشفى	١
٧٥	مركز طبي وعيادات	۲
۸	حضانات -	٣
٧	صيدليه	٤
Υ	معمل تحلیل	٥
	وحدة غسيل كلوى	٦
117	إجمالي المشروعات الطبيه	
	شروعات تعليمية	انیا: ه
Y 9] مكتب تحفيظ قران	١
YV	حضانه	۲
٩	فصول تقويه	٣
Υ	معهد از هری	٤
1	مدرسه	٥
1	مكتبه	٦
Y	مركز تعليم كمبيوتر	٧
1	مركز تدريب على الاعمال اليدوية	٨
V 7	إجمالي المشروعات التعليمية	
	مشروعات خدمية	الثا : ﴿
90	سیارهٔ تکریم انسان	١
٩	مقابر صدقة	۲
٣	سيارة نصف نقل	٣
1	مینی باص	٤
0	محطة تحلية مياه الشرب	٥
1	مطبخ للحالات الاجتماعية	٦



۲	ا سیارة ۷ راکب	٧
	ا نروسیکل	٨
	دار مغتربات	٩
Y	سیارة ملاکی	١.
1	دار ابتام	١١
)	دار مسنین	١٢
)	مجزر	۱۳
)	سيارة نقل جماعي	۱ ٤
17 £	إجمالي المشروعات الخدميه	
	مشروعات انتاجية	رابعا: ﴿
11	ا دار مناسبات	,
1	مشتل	۲
4	مشغل	٣
٣	محلات	٤
Y	فراشة	٥
٣	مخبز	٦
Υ	ماكينة طحين	٧
)	توزيع الخبز	٨
)	مبنى سكني للايجار	٩
)	ثلاجة حفظ خضروات	١.
ξ	جرار زراعی	11
<u> </u>	شقق سكنية	١٢
)	منفذ توزيع البان	۱۳
٤١	إجمالي المشروعات الانتاجية	
405	الإجمالي	

في مجال نشاط التركات الشاغرة

- إن قطاع التركات الشاغرة والعقارات يعد وبحق الذراع المالي للبنك وقد كان الهدف الأساسي من ضم الإدارة العامة لبيت المال سابقاً قطاع التركات الشاغرة والعقارات حالياً الي البنك توفير المورد المالي اللازم لقيام البنك بتأدية رسالته حيث يضطلع القطاع بتطبيق احكام القانون رقم ٧١ لسنه ١٩٦٢ بشأن التركات الشاغرة ولائحته التنفيذية.
- تمثل التركات الشاغرة المال بكافة أنواعه الذي يتخلف عن المتوفين من غير وارث ويتم التحفظ عليها لدى البنك لمدة ٣٣ سنة لحين ظهور وارث وفى حالة عدم ظهور وارث تؤول ملكيتها إلي نشاط التكافل الاجتماعي للصرف منها على الأنشطة الاجتماعية من إعانات ومساعدات وقروض اجتماعية بما يعود بالنفع على أفراد المجتمع، وتخضع هذه الأموال للقانون المنظم للتركات الشاغرة رقم ٧١ لسنة ٦٦ المعدل بالقانون رقم ٣١ لسنة ١٩٧١ ولائحته التنفيذية.
- كما يقوم قطاع التركات بدور أخر من خلال تلقى مستحقات المتوفين بالخارج والتي ترد للبنك عن طريق وزارة الخارجية ويقوم البنك بصرفها لمستحقيها طبقا للإعلام الشرعي لكل متوفى.
- وفي خلال هذا العام المالي وبالرغم من التغيرات الاقتصادية والقانونية التي طرأت على تنفيذ احكام قانون التركات الا انه قد تحقق خلال هذا العام المالي الإنجازات الأتية:

البيان		
۸,۲ ملیار جنیه	القيمة الاجمالية لتركات البنك	
٤٦٥,٦ مليون جنيه	القيمة التقديرية لعناصر التركة	
۹۹٫٦ مليون جنيه	إيرادات القطاع	
٥٤ عنصر	حصر وتقييم	
٣٣ تركة	التركات المفرج عنها	
٦١ ترکه	عدد التركات التي تم صرفها للمصريين بالخارج	
۱۰ ترکة	حصر وجرد	



ثالثًا: صندوق تأمين الأسرة

- في ضوء الدور الاجتماعي للبنك في الحفاظ على كيان الأسرة واستقرارها باعتبار إن الأسرة هي وحدة بناء المجتمع قد أوكل للبنك تنفيذ أحكام النفقة الصادر من المحاكم وذلك بموجب القانون رقم ١١ لسنة ٢٠٠٤ الخاص بنظام تأمين الأسرة حيث يقوم البنك بأعمال الصادر ضدهم الأحكام.
- صندوق تأمين الأسرة لا يستهدف الربح وتكون له الشخصية الاعتبارية العامة وموازنته الخاصة ويكون مقره القاهرة ويتولى بنك ناصر الاجتماعي إدارته.
- يشكل مجلس إدارة الصندوق ونظام العمل به بقرار من وزير التضامن الاجتماعي ويتولى بنك ناصر الاجتماعي صرف النفقات والأجور وما في حكمها مما يحكم به للزوجة أو المطلقة أو الأولاد أو الوالدين المتمتعين بالجنسية المصرية وذلك من حصيلة موارد صندوق نظام تأمين الأسرة.
- يقوم البنك بأداء النفقات والأجور المشار إليها وما في حكمها من خلال فروع البنك الموجودة بجميع أنحاء الجمهورية حيث يتم الصرف من خلال فرع البنك الواقع في دائرته محل إقامة المحكوم له وذلك بناءا على طلب يقدم منه أو من وكيلة الخاص أو نائبة القانوني.
- تم تعديل القانون رقم ١١ لسنة ٢٠٠٤ بالقانون رقم ١١٣ لسنة ٢٠١٥ لزيادة موارد صندوق تامين الأسرة لمواجهة الزيادة السنوية في حالات الصرف التي تصل إلى ٢٠% زيادة سنوية.
- تم تسهيل عملية الصرف للمستحقين من أصحاب النفقة وتيسيرا عليهم بالتعاقد مع شركات المحمول المختلفة وشبكات فوري لصرف المبلغ المستحق وأيضا سداد المديونية.

فيما يلي بيان يوضح عدد المستفيدين وقيمة النفقة المنصرفة حتى ٢٠٢٥/٦/٣٠ .

القيمة بالمليون جنية

7.72/7.78		7.70/7.75		البيان
القيمة	عدد المستفيدين	القيمة	عدد المستفيدين	رجيون ا
110.	٤٠١١٦٨	١١٨٧	٤٠٧٠٠	منصرف النفقة







رابعا: المسئولية المجتمعية والتمكين الاقتصادي

١- التمويلات والتسهيلات :-

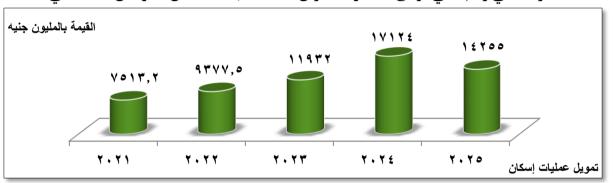
أ-تمويل عمليات الإسكان:

• أتاح البنك للعملاء إمكانية الحصول على تمويل إسكان لفئة محدودي الدخل بشروط ميسرة.

والجدول التالي يوضح عدد وقيمة المستفيدين من تمويل عمليات الإسكان خلال العام الحالي مقارن بالعام السابق الجدول التالي يوضح عدد وقيمة بالمليون جنيه

7.75/7.78		7.70/7.75		*111
القيمة	عدد المستفيدين	القيمة	عدد المستفيدين	البيان
17175	1241	1 2 7 0 0	98171	تمويل عمليات الإسكان

وفيما يلي رسم بياني يوضح المنصرف لتمويل عمليات الإسكان خلال الفترة من ٢٠٢١حتى ٢٠٢٥



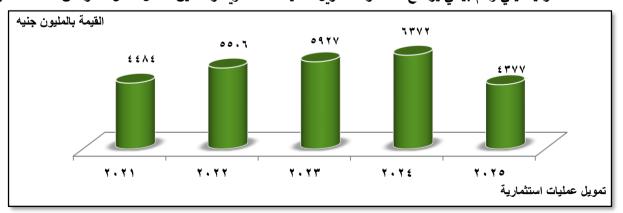
ب-تمويل عمليات استثمارية وتحسين الدخل:

• يقوم البنك بمنح تمويلات لأصحاب المشروعات الصغيرة الجديدة لخلق فرص عمل جديدة للعاطلين من الشباب وكذا تحسين مستوى المعيشة.

والجدول التالي يوضح عدد وقيمة المستفيدين من تمويل عمليات استثمارية خلال العام الحالي مقارن بالعام السابق: القيمة بالمليون جنيه

7.75/7.78		7.70/7.76		c1 11
القيمة	عدد المستفيدين	القيمة	عدد المستفيدين	البيان
7474	97012	٤٣٧٧	* V	تمويل عمليات استثماريه

وفيما يلى رسم بياني يوضح المنصرف لتمويل عمليات استثمارية وتحسين الدخل خلال الفترة من ٢٠٢١ حتى ٢٠٢٥





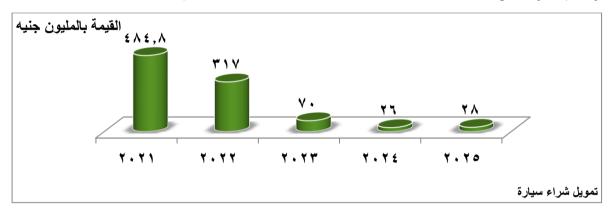
- تمویل شراء سیارة :-

يقوم البنك بتمويل شراء السيارات الخاصة والأجرة والنقلالخ وذلك بغرض تحويل الأجير لمالك وتوفير وسائل النقل للمواطنين وبآجال سداد طوبلة تصل إلى ١٢٠ شهر وبعائد تمويل منخفض .

- ويرجع انخفاض الصرف على تمويل شراء السيارات الى ارتفاع أسعار السيارات نتيجة لأرتفاع أسعار الدولار .
- والجدول التالي يوضح عدد وقيمة المستفيدين من هذا التمويل خلال العام الحالي مقارن بالعام السابق: القيمة بالملبون جنيه

7.75/7.78		7.70/7.72		-1 11
القيمة	عدد المستفيدين	القيمة	عدد المستفيدين	البيان
۲٦	9 £	۲۷,۷	10	تمويل شراء سيارة

وفيما يلي رسم بياني يوضح المنصرف لتمويل شراء سيارات خلال الفترة من ٢٠٢١ حتى ٢٠٢٥.



٧- الاستثمارات المالية: -

- يقوم البنك بتوظيف جزء من أمواله للمساهمة في تأسيس الشركات ذات الطابع القومي سواء من خلال المساهمة في تأسيس شركات جديدة أو زيادة مساهماته في الشركات القائمة للمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية لإيجاد مجالات أوسع للاستثمار المباشر بما يساهم في خلق فرص عمل جديدة تساهم في الحد من مشاكل البطالة ودورها في توفير الخدمات الاجتماعية العادلة لأفراد المجتمع.
 - وقد قام البنك بإسناد جزء من محفظة الاستثمارات الخاصة به إلى شركات متخصصة في إدارة المحافظ. وهي كالتالي:

بيان بقيمة مساهمات البنك في الشركات

القيمة بالمليون جنيه

7.75/7.78	7.70/7.75	البيان
1017	7977	استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر
۲۱	71	استثمارات في شركات تابعة وشقيقة
٣٠٠٦	7 77 £	محافظ تدار بمعرفة الغير
١٨١	١٨٤	وثائق استثمار الصندوق الرابع